**Отчет по государственным услугам за 2023 год**

**КГУ «Общеобразовательная школа №1 поселка Аксу отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области»**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*КГУ «Общеобразовательная школа №1 поселка Аксу отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области».

Юридический адрес: Акмолинская область, город Степногорск, поселок Аксу улица Сарыарка11

*2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Общеобразовательная школа №1 поселка Аксу отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» оказывается 6 государственных услуг.

За 2023 годКГУ «Общеобразовательная школа №1 поселка Аксу отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» оказано всего 44 услуг;

оказанных государственных услуг Портал электронного правительства - 43 услуг;

оказанных государственных услуг Государственная корпорация «Правительство для граждан» - 1 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 0 услуги.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2022 году оказано 38 услуг:

оказанных государственных услуг Портал электронного правительства - 34 услуг;

оказанных государственных услуг Государственная корпорация «Правительство для граждан» - 4 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 0 услуг.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе [https://www.instagram.com/p/C3SL0lCM\_rC/?igsh=ZDhlb3o4NDNzYWk3](https://www.instagram.com/p/C3SL0lCM_rC/?igsh=ZDhlb3o4NDNzYWk3" \t "_blank) школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2023 год КГУ «Общеобразовательная школа №1поселка Аксу отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» на официальном интернет ресурсе<https://www.instagram.com/p/C3SL0lCM_rC/?igsh=ZDhlb3o4NDNzYWk3> школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг интернет – ресурсов услугодателей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 2 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 2 государственных услуг.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В КГУ «Общеобразовательная школа №1 поселка Аксу отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» государственные услуги оказывают 3 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2023 году 4 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2023 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2023 году КГУ «Общеобразовательная школа №1 поселка Аксу отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.