**Заслушан на заседании родительского комитета**

**ГУ «Средняя школа №1 поселка Аксу»**

**Протокол № 2 от 25.12.2017г.**

***Публичный Отчет ГУ «Средней школы №1 поселка Аксу»***

***по оказанию государственных услуг за 2017 год.***

 Государственная услуги в сфере образования осуществляются на основании подпункта 1) пункта 2 статьи 14 и подпункта 6) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании».

 Услугодателем является ГУ «Средняя школа №1 поселка Аксу». Согласно реестру государственных услуг, ГУ «Средняя школа №1 поселка Аксу» оказывает 5 государственные услуги в сфере образования. Государственные услуги оказывается **законным представителям** детей и педагогам.

Так, за 2017 год ГУ «Средняя школа №1 поселка Аксу» оказал -62 государственных услуг:

* по приему документов и зачислению детей в дошкольные организации- 12;
* прием документов и зачисление в организации образования для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования- 44;
* прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации образования-1;
* Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании-2;
* Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическими работниками-3

**Работа с услугополучателями.**

Государственная услуга оказываются на бесплатной основе, в бумажной форме. В фойе 1 этажа на стенде размещена информация об оказываемых государственных услугах на двух языках: Закон РК «О государственных услугах», стандарты государственной услуги, перечень необходимых документов и образцы их заполнения. На официальном сайте школы функционирует раздел «Оказание государственной услуги». Данный раздел содержит материалы 1) "Стандарты государственных услуг", 2) "Обжалование государственных услуг" (размещена информация о порядке обжалования, сроках рассмотрения жалоб на качество оказания услуг), 3) "Ежегодные отчеты".

 В ГУ «Средней школе №1 поселка Аксу» проводится целенаправленная работа по повышению качества оказания государственных услуг, на постоянной основе ведется работа по разъяснению порядка их оказания, направленная на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг, разъяснительные работы среди родителей и педагогов.

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**.

 Оказываемые ГУ «Средней школой №1 поселка Аксу» государственные услуги не автоматизированные. Государственные услуги оказывается бесплатно. Все государственные услуги оказываются в бумажной форме. Директором школы Космаганбетовым Ж.Ж проводится постоянный контроль за качеством оказанных государственных услуг. С 23.08.17г. по 25.08.2017г. сотрудник, ответственный за оказание государственных услуг Альжанова Р.Х, присутствовала на семинаре «Совершенствование системы оказания государственных услуг в Республике Казахстан». С 04.09 по 05.09.2017г. на основании распоряжения акима города Степногорска были проведены плановые контрольные мероприятия по оказанным государственным услугам. По итогам проверки замечаний по оказанию государственной услуги не имеется. Нарушений по срокам оказания государственной услуги, расхождений отчетных данных за качеством оказания государственной услуги за 2017 год не имеется. В отчетном периоде по вопросам оказания государственных услуг жалоб от услугополучателей не поступало.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

1.Осуществлять постоянный контроль за качеством оказания государственных услуг путем соблюдения утвержденных стандартов.

2.В сфере оказания государственных услуг не допускать действий, совершаемых государственными служащими по своему усмотрению.

3.Проводить мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные беседы, встречи)

 Директор школы Космаганбетов Ж.Ж