

## Отчет по государственным услугам за 2024 год

КГУ «Общеобразовательная школа №1 поселка Аксу отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области»

### 1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа №2 поселка Аксу отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области».

Юридический адрес: Акмолинская область, город Степногорск, поселок Аксу улица Сарыарка, 11.

### 2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Общеобразовательная школа №1 поселка Аксу отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» оказывается 7 государственных услуг.

За 2024 год КГУ «Общеобразовательная школа №1 поселка Аксу отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» оказано всего 57 услуг;

оказанных государственных услуг Портал электронного правительства - 13 услуг;

оказанных государственных услуг Государственная корпорация «Правительство для граждан» - 1 услуга;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 14 услуги;

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "Электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 17 услуг;

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "Электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 12 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2023 году оказано 44 услуг:

оказанных государственных услуг Портал электронного правительства - 43 услуг;

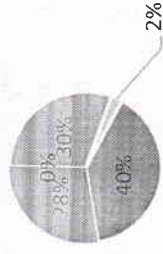
оказанных государственных услуг Государственная корпорация «Правительство для граждан» - 1 услуга;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 0 услуг;

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "Электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг;

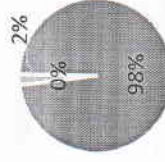
электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "Электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

## за 2024 год оказанных услуг



Через канцелярию    Портал электронного правительства  
Через Госкорпорацию    Без прямого контакта  
С прямым контактом

## за 2023 год оказанных услуг



Через канцелярию    Портал электронного правительства    Через Госкорпорацию

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

## 2. Работа с услугодателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугодателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0016.steppnogorsk.aqmoeedu.kz/>

школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2024 год КГУ «Общеобразовательная школа №1 поселка Аксу отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» на официальном интернет ресурсе <http://sc0016.steppnogorsk.aqmoeedu.kz/> школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг интернет – ресурсов услугодателей.

3. **Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» работают в единой информационной системе Akmol.kz. В системе реализуются 2 автоматизированные

государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 2 государственных услуг.

2) *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В КГУ «Общеобразовательная школа №1 поселка Аксу отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» государственные услуги оказывают 4 сотрудников, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

4. **Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1) *Информация о жалобах услугодателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. **Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугодателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2024 году КГУ «Общеобразовательная школа №1 поселка Аксу отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.



Руководитель **С.Муканов**